



Contenido

<i>Presentación de la Presidencia.....</i>	<i>3</i>
<i>Junta Directiva.....</i>	<i>4</i>
<i>Organigrama.....</i>	<i>5</i>
<i>Descripción de la estructura administrativa.....</i>	<i>6</i>
<i>Capítulo I.....</i>	<i>7</i>
<i>Eje Estratégico: Beneficiarios</i>	
<i>Capítulo II.....</i>	<i>31</i>
<i>Eje Estratégico: Procesos y Tecnología</i>	
<i>Capítulo III.....</i>	<i>37</i>
<i>Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores</i>	
<i>Capítulo IV.....</i>	<i>43</i>
<i>Eje Estratégico: Finanzas y Presupuesto</i>	



***Doctora Honoris Causa
Elisa Molina de Stahl***

***Trabajar unidos
para servir mejor.***



Presentación de la Presidencia

La Memoria de Labores del año 2010 culmina el proceso, iniciado en la del año 2008, en que los logros y actividades de la Institución se presentan con base en la estructura del Plan Estratégico de Desarrollo del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, para el período 2008-2012, el cual fue presentado y aprobado por la Asamblea General en su sesión del 4 de septiembre del 2008. El proceso de presentar las memorias anuales de labores con base en el plan de desarrollo estratégico vigente constituye un avance en el desarrollo institucional del Comité, el cual deberá de culminar con el trabajo, aun en proceso, de presentar a la Asamblea General el proyecto de presupuesto anual en el mismo formato, es decir en el de la estructura del plan de desarrollo estratégico citado. El objetivo del proceso citado es fortalecer el conocimiento y seguimiento de la Asamblea General sobre la Institución, al contar con tres documentos anuales -el presupuesto, el plan operativo anual y la memoria de labores- que implementan o hacen operativo el plan de desarrollo aprobado por la misma.

El Plan de Desarrollo fijó la siguiente misión y visión para el quinquenio 2008-2012:

Contribuimos a mejorar la calidad de vida de las personas que acuden al Comité con problemas auditivos y visuales.

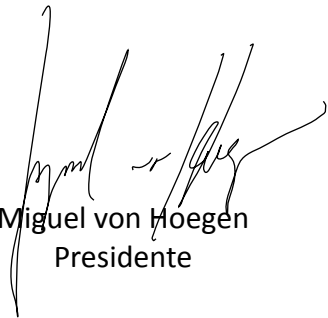
Ser una Institución que, con recursos de excelente calidad para la atención de problemas visuales y auditivos, permite a la población afectada mejorar su nivel de vida, procurando su autosuficiencia.

La misión y visión se propuso que se alcanzara por medio de cuatro ejes estratégicos, cada uno con sus respectivos planes o proyectos:

1. Beneficiarios: integrar socialmente a los guatemaltecos con problemas visuales y auditivos.
2. Tecnología y procesos: medir y mejorar continuamente los procesos del Comité.
3. Funcionarios y trabajadores: fomentar una cultura positiva acorde a los valores y objetivos del Comité en cada funcionario y trabajador.
4. Presupuesto y finanzas: mejorar la solidez financiera del Comité.

Derivado de lo anterior, el material de la Memoria de Labores 2010 se organiza en cuatro capítulos: uno por cada uno de los cuatro ejes estratégicos citados, desarrollado por medio de sus correspondientes planes o proyectos en cada división y dirección.

La Junta Directiva, en especial su Presidencia, deja registrado el reconocimiento al apoyo brindado por la Asamblea General para alcanzar los avances expuestos, así al trabajo de cada uno de los funcionarios y trabajadores del Comité, cuya vida profesional y técnica se centra en servir a la población con discapacidades visuales ó auditivas.


Miguel von Hoegen
Presidente



Junta Directiva



Licenciado Miguel von Hoegen
Presidente



Licenciada Panchita Aguirre de Kaehler
Vicepresidenta



Licenciada Ana Verónica Morales Molina
Secretaria



Licenciado Rodolfo Morales Taracena
Tesorero



Licenciado José Vicente Pereira Rivadeneira
Protesorero



Ingeniero Bolívar González
Vocal Primero



Señor Alejandro Arathoon Molina
Vocal Segundo



Licenciado David Antonio Osorio Rivas
Vocal Tercero



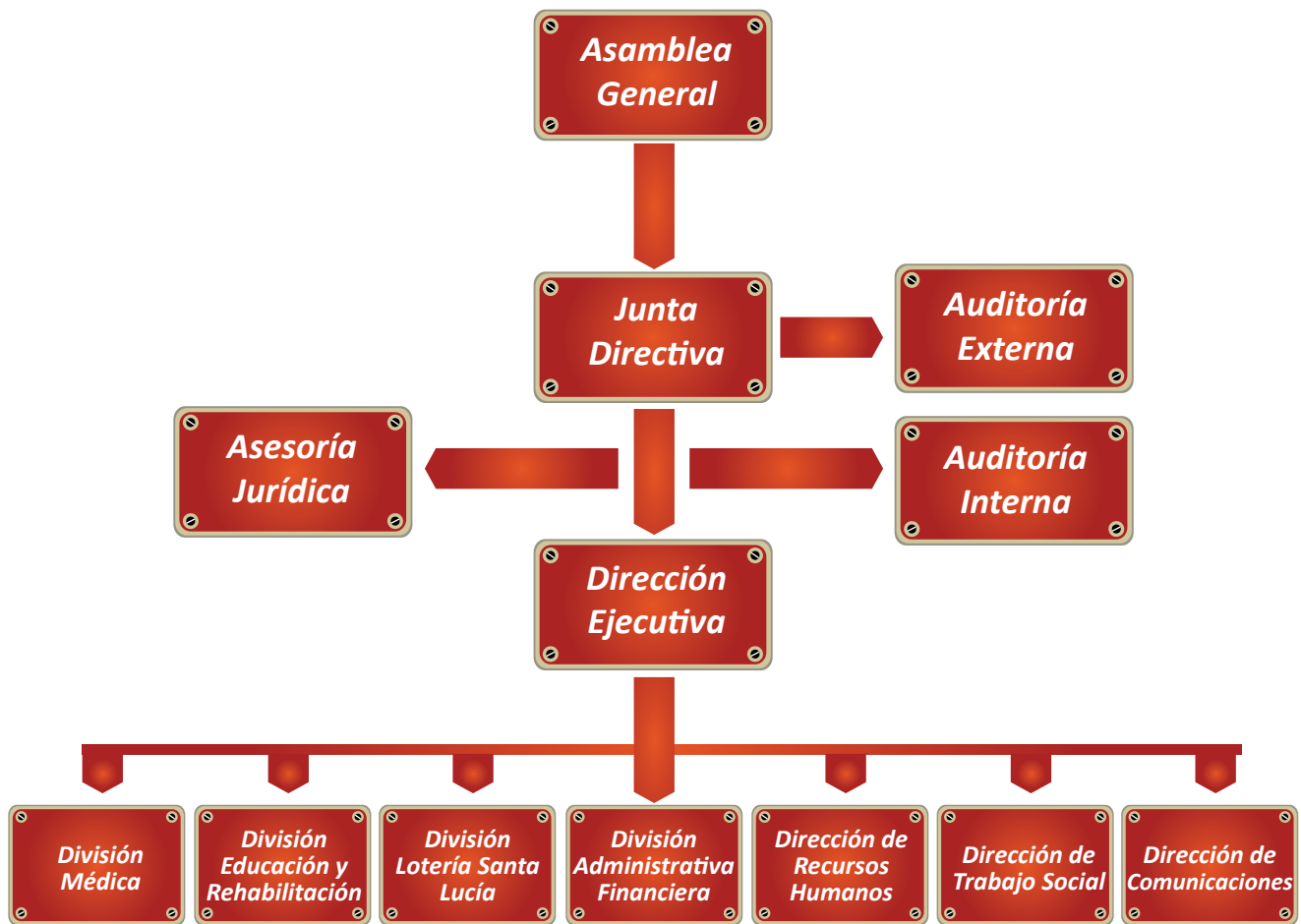
Licenciado Otto Marroquín Guerra
Vocal Suplente



Señora Olga Patricia Tejeda
Vocal Suplente



Organigrama





Descripción de la estructura administrativa

División Médica

Proporciona servicios médicos especializados en Oftalmología y Otología, a través de prevención, diagnóstico, tratamientos médicos y quirúrgicos a personas que presentan problemas visuales o auditivos, está conformada por seis hospitales, ubicados en Quetzaltenango; El Asintal, Retalhuleu; Zacapa; San Pedro Carchá, Alta Verapaz; Zaragoza, Chimaltenango y la sede central en la ciudad de Guatemala en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

División Educación y Rehabilitación

La conforman cinco escuelas para niños sordos y una escuela para niños ciegos, un centro y un programa de rehabilitación para jóvenes, adultos y adultos mayores en la ciudad capital, en los que se incluyen servicios de apoyo técnico y tecnológico; a través del programa de rehabilitación a distancia se atiende a beneficiarios ciegos del interior de la República. Asimismo, cuenta con tres centros educativos regionales en Quetzaltenango; Zacapa y El Asintal, Retalhuleu.

Por medio de la Unidad de Integración Escolar se da cobertura a beneficiarios ciegos y sordos en las diferentes regiones del país.

El Programa de Recreación y Deportes atiende a beneficiarios de los centros educativos y de rehabilitación con proyectos específicos.

El Programa de Colocación Laboral promueve la inserción laboral de personas ciegas y sordas en empresas privadas y públicas.

División Lotería Santa Lucía

La venta de billetes de Lotería Santa Lucía, constituye la base económica para el funcionamiento de los diferentes programas y servicios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Trabajo Social y Dirección de Comunicaciones

Apoyan el trabajo de las diferentes divisiones, facilitando los recursos necesarios para optimizar la calidad de los servicios de cada uno de los programas.



Capítulo

I

[*Eje Estratégico:* *Beneficiarios*]





Dirección Ejecutiva

Plan o proyecto:

Asegurar que a través de la División Médica y de Rehabilitación, se preste la atención al grupo objetivo, tanto en el área de rehabilitación y educación, así como en el tratamiento médico.

Resultados:

Convenios de donación con la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA) y Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG), por un monto de Q 330,000.00, para cubrir gastos administrativos y de operación.

Con el propósito de prestar un mejor servicio en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”, se suscribió contrato de comodato con la empresa ALCON, para renovar los equipos oftalmológicos con tecnología de punta.

Gestión realizada por la jefatura del hospital Rodolfo Robles para reactivar el servicio de trasplante de córneas, las cuales son adquiridas en Estados Unidos de América.

Donación de 44 pantallas de baja visión recibida de Cáritas Arquidiocesana de Canadá, con el fin de ponerlas a disposición de beneficiarios a un precio accesible.

Coordinación interinstitucional con el Patronato Doctor Roberto Koch y el Hospital Nacional de Salud Mental para la prestación de servicios de psicología y psiquiatría a patrocinados, ya que el Benemérito Comité atiende las especialidades de ojos y oídos.

División Médica

Plan o proyecto:

Campañas de prevención de la ceguera, diagnóstico y tratamiento de problemas visuales y auditivos.

Resultados:

Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera



Jornadas del Programa de Prevención de la Ceguera



Plan	Actividades realizadas	Personas atendidas
Charlas Comunitarias en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	205	3,078
Charlas (para maestros) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	75	215
Charlas (para estudiantes) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	88	1,287
Charlas (para personal comunitario) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	85	2,465
Talleres para preparar, actualizar, tecnificar, implementar y capacitar al personal del Programa Prevención de la Ceguera y Sordera	4	51
Tamizajes de Agudeza Visual	60	5,875
Tamizajes de Agudeza Auditiva	2	161
Jornadas de Atención Médica Oftalmológica	39	4,059
Jornadas de Atención Quirúrgica Oftalmológica	5	246
Pacientes referidos a hospitales del Benemérito Comité	N/A	619

Plan o proyecto:

Mantenimiento de programas de atención médico quirúrgico de Oftalmología y Otología.

Estadística del Departamento de Otología

Total de pacientes atendidos	11,007
Total de documentados	2,218
Total de preconsulta	3,073
Total de primeras consultas	2,251
Total de reconsulta	3,388
Total de pacientes ingresados	77

Servicios médicos de apoyo

Psicología	Medicina	Pediatría	Odontología	Laboratorio
1,353	2,004	605	903	2,174



Estadística de los Hospitales del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala

Centro	Emergencia	Primera consulta	Reconsulta	Jornada	Examen de diagnóstico y láser	Cirugía mayor	Cirugía menor	Total por Centro
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	3,702	15,867	29,353	1	6,580	1,324	246	57,072
Hospital de Ojos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	3,673	2,480	4,915	1	0	370	165	11,603
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	0	1,822	2,596	162	0	37	62	4,679
Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena", San Pedro Carchá, Alta Verapaz	497	2,250	2,472	1	0	37	33	5,289
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/ Concepción González de Ralda" El Asintal, Retalhuleu	145	1,774	3,512	0	121	235	77	5,864
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl" Zacapa	0	2,234	3,811	0		66	61	6,172
Totales	8,017	26,427	46,659	162	6,701	2,069	644	90,679

Plan o proyecto:

Afianzar y optimizar vínculos con diferentes instituciones dedicadas al área de la salud con el fin de obtener mejores diagnósticos, tratamientos en los pacientes que visitan las diferentes unidades médicas del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Resultados:

La División Médica a través de Trabajo Social, mantiene relación con empresas e instituciones dedicadas al área de la salud que se especializan en servicios médicos de diagnóstico.

Empresas privadas

Radco

Tecni Scan

Tecnodiagnosis

Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala (APROFAM)

Biolab

Casa del Diabético

Instituciones gubernamentales con las que el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos colabora a través de la División Médica y Jefatura de Trabajo Social

Unidad Nacional de Oftalmología

Hospital Roosevelt de Guatemala

Hospital General San Juan de Dios

Hospital General de Quetzaltenango

Hospital Nacional de Cobán

Hospital Nacional de Zacapa

Hospital Nacional de Retalhuleu



Instituto de Dermatología (INDERMA)
 Unidad Nacional de Oncología Pediátrica (UNOP)
 Instituto de Cancerología
 Liga Nacional contra la Tuberculosis
 Hospital de Salud Mental
 Hospital de Ortopedia y Rehabilitación Jorge Von Ahn
 Liga Guatemalteca del Corazón
 Fundación Pro Bienestar del Minusválido (Fundabiem)

El Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”, por medio de Trabajo Social coordina el servicio de albergue para aquellos pacientes de escasos recursos, que deben permanecer bajo tratamientos o recuperación prolongada, siendo estas las siguientes:

Casa Ronald McDonald
 Albergue Santa Catalina

Organizaciones internacionales:

Cristoffel Blindenmission (CBM)
 Programa de Prevención de la Ceguera
 Proyecto permanente para la eliminación de cataratas
 Proyecto de Baja Visión
 Proyecto de Tracoma
 Proyecto de Sub Sede de Banco de Ojos
 Proyecto de investigación con el Centro de Investigaciones y Docencia



Representantes del Comité atienden a delegación de Christoffel Blindenmission en reunión de coordinación

División de Educación y Rehabilitación

Plan o proyecto:

Integrar socialmente a la población que presenta problemas visuales o auditivos.

Resultados:

Desarrollo de los planes de trabajo en los centros educativos y programas de rehabilitación, apoyo técnico y tecnológico, así como la colocación laboral para personas ciegas y sordas.



Con el propósito de cumplir con los objetivos estratégicos de la División de Educación y Rehabilitación, se presentan los centros educativos y programas de rehabilitación que desarrollaron en el 2010, los diferentes planes de trabajo para cumplir con las metas establecidas en la atención, formación, educación, integración y rehabilitación de los beneficiarios con discapacidad visual o auditiva, así como la colocación laboral en diferentes empresas del país.

Estadística de beneficiarios atendidos

Discapacidad visual

Educación formal

Centro educativo o programa	Alumnos
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	31
Total	31

Rehabilitación

Centro educativo o programa	Alumnos
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	54
Programa de Rehabilitación con Orientación Agropecuaria en el Domicilio (PROAD)	20
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	35
Total	109



Práctica de orientación y movilidad en Centro de Rehabilitación Integral (CRI)



Clases de oralismo Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"



Discapacidad auditiva

Educación formal

Centro educativo o programa	Alumnos
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	85
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	78
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	107
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) Plan Diario	80
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) Plan Sábado	85
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda" El Asintal, Retalhuleu	48
Escuela para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	58
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Occidente Doctora Honoris Causa "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	118
Total	659

Unidad de Integración Escolar

Se brindó este servicio con maestros itinerantes y tutores a los alumnos con discapacidad visual o auditiva, inscritos en los niveles preprimario, primario, básico y diversificado de establecimientos oficiales y privados, en diferentes departamentos de la República.

Centro educativo o programa	Alumnos
Integración Escolar, discapacidad visual	141
Integración Escolar, discapacidad auditiva	245
Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO), Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Occidente Doctora Honoris Causa "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	50
Total	436

Colocación Laboral

Por medio de la inserción laboral, se logra la integración social, la dignificación y la independencia económica de la población con discapacidad visual o auditiva.

Centro educativo o programa	Atendidos
Colocación Laboral, discapacidad visual	20
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	84
Total	104



Resumen de beneficiarios

Centros educativos y programas de rehabilitación

Discapacidad visual o auditiva	Beneficiarios
Educación formal, discapacidad visual	31
Educación formal, discapacidad auditiva	659
Rehabilitación, discapacidad visual	109
Integración Escolar, discapacidad visual	191
Integración Escolar, discapacidad auditiva	245
Colocación Laboral, discapacidad visual	20
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	84
Total	1,339

Proyectos recreativos y deportivos

Cumpliendo con el objetivo de integrar socialmente a los beneficiarios atendidos en los diferentes centros educativos y programas de rehabilitación, el Programa de Recreación y Deportes desarrolló proyectos que se resumen a continuación:

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
26 al 29 de abril	IV Campeonato Centroamericano de Golbol	51
25 de mayo	III Torneo Metropolitano de Atletismo para Sordos	360
22 y 23 de julio	I Juegos para Ciegos y Sordos de Occidente	112
9 y 10 de octubre	XXI Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	881
Total		1,404



XXI Carrera Internacional de la Luz y el Sonido



VII Feria Internacional del Libro



VII Feria Internacional del Libro FILGUA 2010

Montaje de un stand, desarrollo de dos talleres de lectoescritura Braille y un taller de Lenguaje de Señas. Además, brindar información y promover los servicios que se prestan en la Institución, principalmente en la Unidad de Producción Bibliográfica del Centro de Rehabilitación Integral y de la Biblioteca Braille, con un espacio en el área de exposiciones de libros. Actividades que se realizaron del viernes 16 al domingo 25 de julio, en el Parque de la Industria.

Donación de audífonos

La Fundación Ronald McDonald, a través del Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF), otorgó una donación de audífonos que benefició a los alumnos con discapacidad auditiva de los siguientes centros educativos de la Institución:

Centro educativo	Beneficiarios	Cantidad de audífonos
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	28	42
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	62	91
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	80	103
Integración Escolar, discapacidad auditiva	88	141
Total	258	377

Fuente: Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF), noviembre 2010

Actividades artísticas

VII Feria Internacional del Libro, Parque de la Industria

Coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"
Baile por alumnos del Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"
Baile flamenco por alumnas de la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"
Presentación de mimos por alumnos del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos, plan diario

Festival de Artes Muy Especiales, a cargo de las obras Padre don Guanella realizada en Aldea Chapas, Santa Rosa, Guatemala

Coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"
Presentación de mimos, por alumnos del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos, plan diario
Baile flamenco por alumnas de Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"



Homenaje al señor Carlos Batres en la XXI Carrera Internacional de la Luz y el Sonido

Coro de la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”
Baile por alumnos del Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”
Baile flamenco por alumnas de Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”
Presentación de mimos por alumnos del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos, plan diario
Ensamble de coro de lenguaje de señas con alumnas del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos, plan sábado y el Coro de la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”

Festival Internacional de Artes Muy Especiales, presentándose en el “Smithsonian Discovery Theatre” de Washington, Estados Unidos

Baile flamenco por alumnas de Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”, coordinado y sufragado por Artes Muy Especiales Guatemala y con apoyo económico del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala
--

Celebración del Día de Santa Lucía

Se desarrollaron diferentes actividades para agasajar a los beneficiarios con discapacidad visual de diferentes programas de la Institución, realizada el lunes 13 de diciembre en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde” área del comedor con asistencia de 320 personas entre beneficiarios y familiares.

Convivios navideños

Festejo para alumnos ciegos y sordos menores de doce años, de los diferentes centros educativos de la capital, así como para compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía y sus familias realizados en diciembre.



Convivio navideño a beneficiarios ciegos y sordos

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
19 de noviembre	Convivio navideño para alumnos ciegos y sordos menores de 12 años de edad, de los diferentes centros educativos y de rehabilitación de la ciudad capital, realizado en el Centro de Comunicación Total para Niños Sordos “ Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina”	500
10 de Diciembre	Convivio navideño para compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía, realizado en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”	400
Total		900



Ayudas económicas entregadas

Subsidios

De acuerdo con el reglamento vigente, según resolución JD-099/08/2003, se otorga subsidio a personas ciegas mayores de 65 años de edad de escasos recursos económicos y casos especiales. Los montos individuales oscilan de Q 300.00 a Q 1,100.00.

El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, a través de este programa beneficia a 68 personas de la ciudad capital y 49 de los departamentos de la República.

Resumen de ayudas económicas entregadas

Programa	Monto expresado en quetzales
Regalo por el esfuerzo realizado a 114 compradores mayoristas no videntes de Lotería "Santa Lucía"	1, 410,780.00
Estímulo adicional único por la venta del 83.3 % del sorteo número 237, realizado el 9 de enero a 95 compradores mayoristas no videntes de Lotería "Santa Lucía"	42,250.00
Ayuda económica, para transporte de 114 compradores mayoristas no videntes de Lotería "Santa Lucía"	273,600.00
Regalo de Semana Santa, a 114 compradores mayoristas no videntes de Lotería "Santa Lucía"	149,725.00
Regalo navideño, a 114 compradores mayoristas no videntes de Lotería "Santa Lucía"	198,625.00
Donativo para gastos administrativos y de operación, para la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG)	300,000.00
Donativo para gastos administrativos y de operación, para la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA)	30,000.00
Ayudas económicas a beneficiarios en concepto de medicamentos, pago de exámenes médicos y prótesis dentales	8,903.00
Beneficio económico a 15 beneficiarios de Talleres "Santa Lucía"	581,014.00
Subsidio entregado a 68 patrocinados no videntes en la ciudad de Guatemala, del Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, Sección de Subsidios	862,498.00
Subsidio entregado a 49 patrocinados no videntes de los departamentos, del Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, Sección de Subsidios	517,963.00
Festejos del día de Santa Lucía y convivios navideños a beneficiarios	48,020.00
Gastos de medicina a beneficiarios	1,490,281.00
Total	5, 913, 659.00



División Lotería Santa Lucía

Resultados:

Sorteos y actividades:

Lotería Santa Lucía planificó varios sorteos ordinarios y extraordinarios, los cuales se resumen de la siguiente manera:

Sorteos realizados

Tipo de sorteo	Monto del primer Premio expresado en quetzales	Cantidad	Valor del billete expresado en quetzales	Billetes emitidos
Ordinario	570,000.00	39	50.00	70,000
Extraordinario	1,200,000.00	7	100.00	70,000
Extraordinario	2,100,000.00	2	150.00	70,000
Extraordinario	3,200,000.00	1	250.00	70,000
Extraordinario	3,500,000.00	1	250.00	80,000
Súper Extraordinario	6,000,000.00	1	300.00	150,000

Respecto a los sorteos extraordinarios:

El sorteo que tuvo mayor relevancia debido a lo atractivo del premio mayor, fue realizado el 9 de enero de 2010, billetes que se empezaron a vender desde el mes de septiembre del año 2009, esto con el fin de colocar la mayor cantidad de billetes posibles. Gracias a esta estrategia de comercialización, se logra vender 83.33% de los 150,000 billetes emitidos para este sorteo.

El sorteo se llevó a cabo en la Concha Acústica del Parque Centenario, donde hubo un show artístico donde participaron personas ciegas y sordas.

Porcentaje de venta por tipo de sorteo:

Los porcentajes de venta alcanzados durante el año, fueron en promedio los siguientes:

Tipo de Sorteo	Promedio de la venta (%)
Ordinario	99.56%
Extraordinarios	96.32%
Súper Extraordinario	83.33%



Sorteo Extraordinario de Q 3,500,000.00



Ingresos trasladados al Departamento Financiero del Comité

Concepto	Valor expresado en quetzales
Ingreso por sorteos	38,973,520.00
Caducidades	5,945,545.00
Remanente 2,009	4,150,814.00
Intereses bancarios	1,552,888.00
Publicidad	1,857,691.00
Totales	52,480,458.00

Ingreso por sorteos: se refiere al porcentaje de ventas que se traslada a cajas del Benemérito Comité, en el siguiente apartado se detalla donde proviene el ingreso por este concepto.

Caducidades: el reglamento indica que el tiempo máximo para hacer efectivo un premio y/o reintegro es de seis meses posterior a la fecha de celebración del sorteo, todos aquellos premios que cumplan este tiempo y no fueron reclamados, el fondo destinado para cubrir su pago, pasa al Departamento Financiero.

Remanente: con el 5% de la venta de billetes de Lotería Santa Lucía asignado para la operación de esta división se cubre el presupuesto de gastos y el resto se traslada al Departamento Financiero.

Intereses bancarios: existe una reserva económica que garantiza que el monto de los premios será cubierto pese a cualquier adversidad. Esta reserva se encuentra depositada en el sistema bancario, en una cuenta de depósito a plazos, generando intereses que se perciben mensualmente.

Publicidad: este monto se traslada al Departamento Financiero para fortalecer la Dirección de Comunicaciones.

División Administrativa Financiera

Departamento Administrativo

Plan o proyecto:

Administrar los recursos financieros para el apoyo de los programas médicos, educativos y de rehabilitación y adquisición de equipo de tecnología de primer nivel.

**Resultados:****Sección de Compras y Suministros**

Requisiciones, órdenes de compra y solicitudes de servicio	Número
Requisiciones	4,325
Órdenes de compra	3,988
Solicitudes de servicio	762

Detalle de las principales compras de activos fijos

Centro	Tipo de Activo	Monto expresado en quetzales
Oficinas Centrales	Doce computadoras desktop con monitor LCD	102,985.00
	Licencia Software Antivirus Corporativo, 150 usuarios	32,475.00
	Doce equipos de cómputo reconstruidos	30,540.00
	Un servidor HP Proliant ML 350 G6	28,270.00
	Una cámara de video	28,165.00
	31 memorias RAM de 133 MHz	24,230.00
	Un motor diesel usado para vehículo 13B	23,200.00
	Un UPS en línea de 12KVA	9,700.00
	Dos módulos de memoria RAM de 2GB	4,512.00
	Switch D-Link de 24 puertos y accesorios	3,915.00
	CPU Procesador Intel dual core 1GB	3,601.00
	Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	Una consola láser estado sólido
Ocho computadoras desktop monitor LCD de 17"		60,350.00
Dos max color hand-held cctv (ntsc)		12,059.00
Dos max black & white hand-held cctv (ntsc)		8,441.00
Un equipo de aire acondicionado		7,500.00
Una fibra óptica original para consola láser		6,200.00
Dos deshumedecedores ambientales		6,080.00
Un otoscopio Welch Allyn		4,990.00
Un esfigmomanómetro de pie		4,892.00
Un focimeter AC Type Power Range +25d ccqv		4,703.00
Un Panel 16 Quantitative Color Vision Test		3,859.00
Un lente de Goldman 3 espejos		3,350.00
Trial Lens Set 266 (metal)	3,256.00	
Hospital de Ojos Doctora Honoris Causa "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Un Tonómetro de Goldman	10,935.00
	Un buzón antiatracos	3,350.00
	Un reloj marcador control ingreso y egreso incluye caja	2,750.00
	van	609,748.00



	vienen	609,748.00
Centro de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	Dos computadoras de escritorio Un buzón antiatracos Un reloj marcador control ingreso y egreso	5,900.00 3,350.00 2,750.00
Hospital Regional de Ojos "Elisa Molina de Stahl" Zacapa	Un transformador eléctrico Tres computadoras desktop monitor LCD HP 17" Un buzón antiatracos Un reloj marcador control ingreso y egreso incluye caja	12,500.00 25,875.00 3,350.00 2,750.00
Hospital Regional de Ojos "Doctor Fernando Beltranena", Carchá, Alta Verapaz	Un buzón antiatracos Reloj marcador control ingreso y egreso	3,350.00 2,750.00
Centro de Rehabilitación Integral, Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León", Centro Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), Hospital Regional de Ojos "Manuel Ralda/ Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	Relojes marcadores control ingreso y egreso	10,680.00
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	Una aspiradora portátil	1,190.00
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos, "Doctor Carlos Castellanos Molina"	Un CPU Intel	4,400.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Un proyector Un reloj marcador control ingreso y egreso Una videocámara digital color negro	2,500.00 2,750.00 1,000.00
Escuela para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa De León Ralda", El Asintal, Retalhuleu	Dos computadoras de escritorio Un CPU Intel Dual core 2.70ghz memoria DDR2 disco duro 320GB SA	4,705.00 2,608.00
	Total	702,156.00



Plan o proyecto:

Crear e implementar programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo.

Resultados:

Dando seguimiento al plan de mantenimiento de todos los centros del Benemérito Comité, se presentan las principales reparaciones y mantenimiento en el siguiente cuadro:



Consola de láser sólido

Descripción de reparación y mantenimiento

Centro	Tipo de actividad	Monto expresado en quetzales
Oficinas Centrales	Cableado eléctrico Ampliación de Red de Internet	13,894.00 13,290.00
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	Dimm 256MB PC133 NON ECC p/N52610 Assy	24,230.00
	Computer ATX 440BX 850: P/N48845 Power Supply para reparación de OCT	19,500.00
	Reparación y mantenimiento de audiómetro GSI	10,564.00
	Reparación máquinas de anestesia	10,200.00
	Mantenimiento correctivo y preventivo para autoclaves	6,300.00
	Reparación de láser con oftalmoscopio indirecto marca Lightmed	5,940.00
Hospital de Ojos Doctora Honoris Causa "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Tapicería de 22 butacas	5,069.00
	Cambio de diafragma en bombas hidroneumáticas	8,500.00
	Resanado general de paredes y pintura general de logotipos, leyendas, fachadas y zócalo perimetral	7,000.00
	Reparación de dos microscopios TOPCON	
	van	124,487.00



	vienen	124,487.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Restauración de vallas publicitarias	7,400.00
Hospital Regional de Ojos "Doctor Fernando Beltranena", Carchá, Alta Verapaz	Limpieza general de microscopios	7,450.00
Centro de Capacitación Agropecuaria CECAP	Reparación de muro afectado por la tormenta tropical Agatha	9,021.00
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	Tala de cuatro árboles y poda de cinco árboles (especie ciprés)	9,821.00
	Tala de árbol (especie Eucalipto)	2,679.00
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	Mantenimiento y reparación de canales	9,822.00
	Reparación de quince piezas de canal del área de juegos infantiles	6,025.00
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	Reparación completa del sistema eléctrico en aleros 3 y 4	11,497.00
	Instalación de puntos de red y suministro eléctrico	10,567.00
División Lotería Santa Lucía	Servicio de tapicería y pintura a sillas flexibles	7,848.00
	Total en reparaciones	206,617.00



Reconstrucción de la pared en el Centro de Capacitación Agropecuaria (CECAP)



Servicios de transporte

Se atendieron 1,345 solicitudes de vehículo para el apoyo de Junta Directiva, División de Educación y Rehabilitación, División Médica, División Lotería Santa Lucía, División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos y Dirección de Comunicaciones.

Servicios de mantenimiento

Se recibieron de todos los centros educativos y de rehabilitación, centros hospitalarios y Oficinas Centrales un total de 762 solicitudes de mantenimiento general.

Otras actividades relevantes

Para una adecuada administración financiera, se realizó una modificación y actualización al Normativo de Compras de Bienes y Contratación de Servicios.

Por montos mayores de cuarenta mil quetzales, en el proceso de compras, se invita a los proveedores a participar mediante bases de cotización, Dirección Ejecutiva nombra Junta Calificadora quienes deben emitir acta de adjudicación y trasladarla a Junta Directiva para su aprobación, suscribiéndose con el proveedor adjudicado, contrato administrativo para formalizar la compra del bien o el servicio.

Contratación del proyecto de construcción y reparación del Hospital Regional de Ojos “Elisa Molina de Stahl” y Escuela para Niños Sordos “María Teresa Ordóñez de Rodríguez” ambos en Zacapa; suscribiéndose contrato administrativo con fecha 21 de diciembre de 2010, con un costo de Q 197,737.43.

Se realizó una ampliación en el cuarto nivel del edificio de Oficinas Centrales, consistente en dos áreas de oficina para funcionamiento de Auditoría Interna y Auditoría Externa.



Construcción cuarto nivel en Oficinas Centrales



División Administrativa Financiera

Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Proveer a los beneficiarios servicios de medicina, educación y rehabilitación de alta calidad.

Resultados:

Realización de pago a proveedores internos, externos y a beneficiarios del Benemérito Comité.

Departamento de Informática

Plan o proyecto:

Brindar el soporte y asistencia en las TIC (tecnologías de la información y comunicación) a los usuarios que utilizan este recurso para el desarrollo de sus actividades diarias en favor de nuestros beneficiarios.

Resultados:

Servicios de Internet

Se ha proporcionado el apoyo necesario para que la utilización de esta herramienta de trabajo e información se mantenga al 99% en funcionamiento tanto en la intranet como en la web, administrando las políticas adecuadas para su utilización.

Servicios de mantenimiento

Se realizó la primera fase de formateo, reinstalación de sistema operativo y programa de antivirus corporativo en ochenta computadoras de Oficinas Centrales y Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Readecuación de la corriente eléctrica regulada para Oficinas Centrales a través de un sistema de tierra física y readecuación del UPS con su sistema de baterías completo.

Ampliación del servicio de corriente eléctrica regulada y servicio de puntos de red Ethernet en Oficinas Centrales.

Mejoras a software existente

Se trabajó en el software (programas) que se utilizan en el sistema AS-400 para agilizar y administrar en forma eficiente e integrada, la ejecución de los recursos financieros.

Administración de recursos informáticos:

Análisis, administración y definición de los equipos y programas informáticos que se utilizan como herramienta de trabajo en los diferentes centros operativos de la Institución.



Acción	Número de casos
Equipos mantenimiento correctivo (Virus, Spam, Spyware)	60
Equipos mantenimiento preventivo (Mantenimiento de Hardware)	120
Servicios de reparación (Hardware y Software)	240
Asistencia a usuarios locales (Asesoría en Software y Hardware)	1,200
Asistencia a usuarios en regionales (Asesoría en Software y Hardware)	40
Formateo y configuración de sistemas (Windows)	95
Nuevos programas y procedimientos	10
Mantenimiento a perfiles de usuarios	31

Dirección de Recursos Humanos

Plan o Proyecto:

Planificar, coordinar, ejecutar las actividades relacionadas con el proceso de reclutamiento y selección de personal.

Resultados

Indicadores	Número de puestos convocados
Puestos de trabajo vacantes convocados	25
Solicitudes atendidas de convocatoria de puestos de trabajo vacantes	500
Plazas convocadas y cubiertas	25
Personas que solicitaron participar en la convocatoria de cada puesto	Mínimo de 15 personas
Porcentaje de agilización en los procesos que conllevan las convocatorias	95%
Grado de satisfacción de los usuarios en cada proceso	95%
Número de solicitudes de consulta y/o reclamación relativas a la gestión del servicio atendidas de forma inmediata	65
Número de procesos de conclusión con plan de acogida	74



Plan o Proyecto:

Ejecutar todas las actividades relacionadas con la aplicación de la evaluación del desempeño de todo el personal.

Resultados:

En la División de Educación y Rehabilitación 267 empleados evaluados en su desempeño. Diez empleados de la División Administrativa Financiera evaluados en su desempeño.

Dirección de Comunicaciones

Plan o Proyecto:

Realizar campañas de divulgación de eventos institucionales.

Resultados:

Patrocinio de cinco campañas de proyectos institucionales, en radio, prensa y televisión; apoyo que se describe a continuación:

No.	Nombre del proyecto	Fecha de ejecución	Patrocinio expresado en quetzales
1.	IV Campeonato Centroamericano de Golbol	26 al 29 de Abril	703,060.00
2.	III Torneo Metropolitano de Atletismo para Sordos	25 de mayo	81,389.00
3.	I Juegos Deportivos de Occidente para Ciegos y Sordos	22 y 23 de Julio	15,390.00
4.	XXI Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	09 y 10 de Octubre	1,295,630.00
5.	Ascenso al volcán Chicabal	18 y 19 de Diciembre	137,178.00
	Total		2,232,647.00



III Torneo Metropolitano de Atletismo para Sordos

IV Campeonato Centroamericano de Golbol



Plan o proyecto:

Mantener un programa de divulgación de los servicios del Comité.

Resultados:

Promoción y divulgación recibida de los diferentes medios de comunicación con cobertura a cuatro conferencias de prensa, 34 publicaciones en medios escritos, 48 entrevistas en radio, veinte notas informativas y reportajes por televisión, más información en sitios web.

Reconocimiento a representantes de cincuenta empresas e instituciones que apoyan la colocación laboral de personas ciegas y sordas.

Presentación de proyectos del año 2011 a 22 representantes de medios de comunicación.



Reunión con representantes de medios de comunicación



Resumen de publicaciones en medios escritos y en ediciones electrónicas

No.	Tema o proyecto	Medio de Comunicación
1.	Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" "Acto de Fe de Niños Sordos"	Nuestro Diario
2.	Campeonato Centroamericano de Golbol	Nuestro Diario, Revista de Asociación de Cronistas Deportivos y Siglo XXI
3.	III Torneo de Atletismo para Sordos	Nuestro Diario, Diario de Centro América y Diario Hoy
4.	Participación en la Feria Internacional del Libro	Diario Al Día y Nuestro Diario
5.	I Juegos Deportivos de Occidente para Ciegos y Sordos	Nuestro Diario Regional de Occidente
6.	Reconocimiento a empresarios por apoyar la inserción laboral a personas ciegas y sordas	Nuestro Diario, El Periódico y Prensa Libre
7.	Convivio a pacientes de pediatría del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	Nuestro Diario
8.	Centro de Comunicación Total "Dr. Carlos Castellanos Molina" Himno Nacional en Lenguaje de Señas	Diario de Centro América
9.	XXI Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	Nuestro Diario, Diario de Centro América, El Periódico, Prensa Libre, Siglo XXI, Revista Asociación Cronistas Deportivos de Guatemala
10.	Jardín Infantil para Sordos Rodolfo Stahl Robles, Clausura de actividades	Nuestro Diario
11.	Convivio a beneficiarios escolares	Nuestro Diario
12.	Convivio a compradores mayoristas no videntes	Prensa Libre
13.	Aniversario del Benemérito Comité	Nuestro Diario
14.	Programa Prevención de la Ceguera Prevención de accidentes oculares y auditivos	Nuestro Diario
15.	Lotería Santa Lucía Sorteo Extraordinario de Q 3,500.000.00	Nuestro Diario, Siglo XXI, Prensa Libre y Diario Al Día
16.	Ascenso a Volcán Chicabal	Nuestro Diario, Siglo Veintiuno, Prensa Libre, El Periódico

Nota: Las publicaciones no representaron ninguna inversión monetaria al Benemérito Comité.





Capítulo

II

[*Eje Estratégico:* *Procesos y Tecnología*]





Dirección Ejecutiva

Plan o proyecto:

Obtener, evaluar o implementar las propuestas de sistematización a los procedimientos establecidos.

Resultados:

La Lotería Santa Lucía cuenta con una agencia bancaria del Banco G&T Continental, con el objeto de dar un mejor servicio a los usuarios, así como a los compradores mayoristas de billetes de la Lotería Santa Lucía.

Se gestionó con el Grupo Hospitalario Guatemala la donación del software para el Benemérito Comité, y de esta manera hacer más eficiente el recurso humano y agilizar los procesos para una información adecuada y oportuna.

Con el apoyo de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de las Universidades Mariano Gálvez y Rafael Landívar, se logró elaborar los manuales de procedimientos de la Dirección Administrativa Financiera y de la Jefatura del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde" respectivamente.

División Médica

Plan o proyecto:

Concluir las normas y procedimientos de protocolos del paciente oftalmológico.

Resultados:

Se normaron los protocolos en los hospitales del Benemérito Comité.

Plan o proyecto:

Elaborar y revisar el manejo administrativo y del personal en el Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Resultados:

Se han analizado las normas del funcionamiento de los hospitales para hacerlos más efectivos y satisfactorios.

División de Educación y Rehabilitación

Plan o Proyecto:

Medir y mejorar continuamente los procesos concernientes al área de Educación y Rehabilitación.

Resultados:

Realizados 63 consejos técnicos en los diferentes centros educativos y programas de rehabilitación de la División de Educación y Rehabilitación, para brindar lineamientos de trabajo y realizar supervisiones, dirigir aspectos técnicos y administrativos, discutir casos de ingreso y egreso de los beneficiarios.

Realización de siete reuniones de trabajo con directores de los centros educativos y programas de rehabilitación para fortalecer la comunicación y brindar lineamientos de trabajo.



División Administrativa Financiera

Departamento de Informática

Plan o Proyecto:

Modernización y actualización tecnológica.

Resultados:

Sustitución de tecnología AS/400 y base de datos DB2 por una plataforma tecnológica reciente, basada en computadoras con procesadores Intel, Software Microsoft con Sistemas Operativos Windows y base de datos MS SQL versión 5.

Adquisición de Hardware y Software

Producto	Función
Un Servidor HP Proliant ML 350 G6	Administrar y almacenar datos para plataforma tecnológica Microsoft - Intel
Doce Computadoras Refurbished	Cambio de terminales de trabajo IBM y computadoras antiguas por modelos recientes en Oficinas Centrales
Setenta computadoras actualizadas	Sistema Operativo Windows XP Professional en PCs de Oficinas Centrales
UPS en línea 12 KVA	Corriente regulada y protegida en caso de fallas de energía en Oficinas Centrales
Un switch KVM de 4 puertos	Conectividad para servidores
Un switch D-link de 24 puertos y accesorios	Integración de la red Ethernet a computadoras ubicadas en cuarto nivel de Oficinas Centrales
Un disco duro externo 1 terabyte	Para realizar respaldos externos de la información generada por usuarios
Dos módulos de memoria RAM 2GB	Mejora para servidor existente que se utilizará como administrador de usuarios
Antivirus corporativo 150 licencias	Programa utilizado para proveer seguridad de computadoras en la red contra virus y programas maliciosos
Un Consultor de IT	Asesor para integrar tecnología nueva dentro del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala
Servicio Técnico	Configuración de servidor de dominio y de base de datos Instalación de paquete contable integrado del Grupo Hospitalario



Dirección de Recursos Humanos

Plan o Proyecto:

Identificar estadísticas de recursos humanos necesarias para la toma de decisiones y su automatización para su fácil obtención.

Resultados:

Pagos a funcionarios y trabajadores, así como estadísticas presentadas a continuación.

Pagos al personal de la Institución

Concepto	Monto expresado en quetzales
Salarios	13,270,684.91
Bonificación Decreto 37-2001	1,231,822.17
Bonificación Incentivo	717,933.13
Bonificación de Transporte	1,523,771.49
Bonificación Profesional	94,751.29
Bono Oftalmológico	283,143.28
Escalafón	43,185.00
Vacaciones	1,252,034.08
Cuotas patronales al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	1,546,602.06
Bono 14	1,201,610.89
Aguinaldo	1,186,493.72
Horas extras	49,066.69
Otros ingresos de acuerdo al artículo número 60 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	50,779.79
Cuotas patronales al Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA)	144,168.54
Total	22,596,047.04

Se observa una reducción en el gasto fijo de 2,265,052.05 comparado con el gasto del año 2009.



Asignación de empleados por División – Dirección

Área	Personal nómina	Servicios profesionales	Total
Dirección Ejecutiva	2	1	3
División Médica	218	23	241
División Educación y Rehabilitación	243	24	267
División Administrativa Financiera	25	18	43
División Lotería Santa Lucía	39	3	42
Dirección Trabajo Social	37	0	37
Dirección Comunicaciones	2	2	4
Dirección Recursos Humanos	4	1	5
Total	570	72	642

Se observa una reducción en puestos de trabajo del 0.94%, comparado con el número de puestos del año 2009.

Gastos por separación de cargo

Motivo	Número de empleados	Monto expresado en quetzales
Retiros voluntarios	24	1,312,572.51
Retiros voluntarios por reinstalación	4	1,227,709.09
Renuncias y negociaciones de mutuo acuerdo	9	449,144.92
Conciliaciones para dar por terminado juicio legal	3	154,562.64
Cancelaciones de prestaciones irrenunciables	8	39,724.94
Separaciones del cargo por despido justificado	1	4,873.98
Aplicación artículo número 53, indemnización póstuma	1	74,551.69
Total	50	3,263,139.77



Empleados sindicalizados

Sindicato	Número de empleados
Sindicato de Empleados del Comité Nacional Pro ciegos y Sordomudos SECPCYS	133
Sindicato de Trabajadores del Comité Nacional Pro ciegos y Sordomudos SINTRACNPS	73

Empleados por género

Sexo	Número de empleados
Masculino	195
Femenino	447
Total	642

Dirección de Comunicaciones

Plan o proyecto:

Identificar, revisar y documentar los procesos asociados a la Dirección de Comunicaciones.

Resultados:

Rediseño, publicación, actualización, monitoreo y atención del portal de Internet del Benemérito Comité www.prociegosysordos.org.gt



Capítulo

III

Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores





División Médica

Plan o proyecto:

Formación de profesionales en la Oftalmología altamente calificados.

Resultados:

En el Instituto de Ciencias de la Visión (ICV) se graduaron seis médicos de diferentes nacionalidades en la especialidad de Oftalmología.

Actualmente se encuentran en entrenamiento veinte médicos en el área de Oftalmología, y cuatro médicos oftalmólogos en diferentes especialidades oftalmológicas, realizando programa de subespecialidad.

Como parte de la educación médica continua, se desarrollaron 45 presentaciones de casos interesantes cada viernes, durante el año.

La Asociación Guatemalteca de Oftalmología realizó conferencias con acreditaciones en hora-crédito de educación continua, en las que el staff de médicos de la Institución participó ampliando su nivel académico.

Se participó activamente junto a profesionales de la oftalmología guatemalteca en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, en la elaboración del Plan Estratégico Nacional para la Prevención de la Ceguera, en respuesta a las resoluciones WHA56.26 de la 56ª y WHA59.25 de la Asamblea Mundial de la Salud del 2003 y 2006 respectivamente, que instan a los estados miembros a apoyar la iniciativa mundial para la eliminación de la ceguera evitable, preparando un plan nacional VISION 2020, en asociación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) y colaborando con organizaciones no gubernamentales y con el sector privado guatemalteco.

Actualmente se participa activamente como miembro de la Comisión Nacional de Salud Ocular en la elaboración del Proyecto Tracoma, el Plan Estratégico Nacional para la eliminación de Catarata, con el Banco de Ojos y con organizaciones como Cristoffel Blindenmission (CBM) que apoyan la eliminación de la ceguera prevenible.

Con el Ministerio de Educación se contribuyó a la elaboración del Proyecto EFAVI, que beneficiará a escolares con discapacidad visual en el futuro.

Plan o proyecto:

Actualización académica de los Oftalmólogos y presentación de trabajos realizados en cada clínica de subespecialidad.

Resultados:

Simposium de Segmento Anterior

Simposium de Retino-Vascular y Retina-Vítreo

Simposium de Pediatría, Estrabismo y Neurooftalmología

Simposium de Glaucoma



División de Educación y Rehabilitación

Plan o Proyecto:

Fomentar, mejorar y desarrollar el trabajo en equipo.

Resultados:

Personal de los centros educativos y programas de rehabilitación formado y capacitado, cursos específicos en el extranjero y posteriormente se constituyeron en agentes multiplicadores de la información, para aplicar y desarrollar en equipo multidisciplinario los conocimientos, técnicas, metodologías y procedimientos aprendidos.

Capacitación

Capacitación en el extranjero de profesionales del área de discapacidad visual, en temas relacionados a la rehabilitación de personas ciegas o de baja visión, realizando la réplica de las capacitaciones en junio. Así como la asistencia de seis psicólogas a las Conferencias Bimensuales de la Asociación de Orientadores Escolares de Guatemala.

Participación de profesionales en cursos y eventos en el extranjero

Nombre del curso	Fecha de participación	Nombre
Taller sistema Braille: investigación, modernización y difusión del sistema de lectoescritura en la ciudad de Montevideo, Uruguay	22 al 26 de marzo	Gabriel Escobar del Centro de Rehabilitación Integral
Difusión y utilización de la red de producción de libros hablados digitales con las herramientas del Consorcio Daysi, en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia	26 al 30 de abril	Mayra Lizzete Mazariegos Álvarez del Centro de Rehabilitación Integral
Taller Regional Centroamericano en la provincia de San José, Costa Rica	23, 24 y 25 de junio	Héctor Arnoldo Flores Arango del Centro de Rehabilitación Integral
Torneo Centroamericano de Ajedrez para Ciegos en la ciudad de Managua, Nicaragua	12 y 13 de junio	Carlos Pontaza, Gabriel Escobar, Jorge Mario Cifuentes, del Centro de Rehabilitación Integral
El Modelo Integral de Servicios de Rehabilitación de Personas con Discapacidad Visual: "Un camino hacia la inclusión socio laboral" en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia	12 -16 julio	Claudia Cumes, Directora del Centro de Rehabilitación Integral



División Administrativa Financiera

Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Crear equipos de alto rendimiento.

Resultados:

Atención a los funcionarios de los distintos centros del Benemérito Comité, en relación a la ejecución del presupuesto aprobado para el año 2010 y en la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2011.

Atención a las auditorías internas y externas de las firmas de Contadores Públicos y Auditores MDA Asesores y Consultores y Óscar Velásquez Flores y Asociados.

Capacitación de personal de la Sección de Contabilidad, bajo la supervisión del jefe financiero para la ejecución de inventario físico del cien por ciento de activos fijos del Benemérito Comité.

Dirección de Recursos Humanos

Plan o Proyecto:

Fortalecimiento de los programas de inducción y reinducción.

Resultados

Actividad	Cantidad	Tema	Participantes
Talleres de inducción planificados	74	Visión, misión, valores y estructura administrativa	74
Empleados de nuevo ingreso, participantes en los talleres de inducción	74	Visión, misión, valores y estructura administrativa	74
Talleres de inducción planificados	2	Visión, misión, valores, estructura administrativa y descriptores de puestos	44



Personal participante en talleres de capacitación

**Plan o Proyecto:**

Alcanzar que los funcionarios y trabajadores sean eficientes en las competencias que tienen encomendadas.

Resultados:

Realizadas veintiuna capacitaciones de actualización profesional

Temas de talleres	Número de participantes
Autoestima Intervención Pedagógica en el Aula Hacia una Redacción Eficiente y Eficaz Adecuaciones Curriculares Autoestima y Actitud Positiva	177
Toma de Decisiones	25
Creatividad	14
El Servicio como Valor Agregado en el Trabajo	12
Actitud, Trabajo en Equipo	25
Liderazgo de la Mujer Ejecutiva	192
Seminario de Redacción de Informes Técnicos y Ortografía	8
Manejo Defensivo Mantenimiento y Cuidado de Llantas y Acumuladores para Vehículo	8
Desarrollo de la Personalidad	16
Taller de Asesoría Legal	35

Plan o Proyecto:

Identificación de competencias de empleados.

Resultados:

Actualización de la información de 377 empleados de la Institución.

Plan o Proyecto:

Programa de motivación y reconocimiento a funcionarios y trabajadores.



Resultados

Nombre de la actividad	Número de actividades realizadas
Reconocimiento por 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 años de servicios	89
Tarjetas enviadas deseando recuperación de la salud	35
Felicitaciones por contraer matrimonio	4
Felicitaciones por nacimiento de niños	6
Cartas de condolencias por fallecimientos de familiares	10
Certificados para asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) entregados a funcionarios y trabajadores	3,900
Constancias de trabajo entregados a funcionarios y trabajadores	2,500
Atención a verificaciones de datos de constancias de trabajo a empresas solicitantes	800
Celebraciones colectivas de fechas importantes	16
Prestaciones económicas entregadas dentro del tiempo establecido por la Institución	26
Atención a inspectores de trabajo	8
Atención a inspectores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	6
Visitas de sindicalistas	6
Audiencias atendidas de acuerdo al artículo número 50 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	24
Reconocimiento económico por tiempo de servicio de acuerdo al artículo número 60 del pacto colectivo de condiciones de trabajo	21
Aplicación del artículo número 59 del Pacto Colectivo de condiciones de trabajo referente a escalafón a maestros	22



Reconocimiento a trabajadores



Celebración Día del maestro



Capítulo IV

[*Eje Estratégico:* *Finanzas y Presupuesto*]





Dirección Ejecutiva

Plan o proyecto:

Obtener, evaluar o implementar las propuestas de sistematización a los procedimientos establecidos.

Resultados:

La ejecución presupuestaria se realizó de acuerdo a los reportes mensuales elaborados por la Dirección Administrativa Financiera, y de esta manera conocer los fondos que contaba el Benemérito Comité de manera oportuna.

División Médica

Plan o Proyecto:

Analizar los costos de los productos y servicios de la División Médica para reducir el déficit.

Resultados:

Se modificaron aranceles.

Plan Proyecto:

Realizar Jornadas Quirúrgicas en los hospitales del Benemérito Comité para la captación de recursos.

Resultados:

Jornada Quirúrgica de trasplante córneas en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

Jornada Quirúrgica de Retina y Vítreo en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

Jornada Quirúrgica de Catarata en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango.

Jornada atención oftalmológica en el Hospital de Ojos “Doctor Fernando Beltranena”, San Pedro Carchá, Alta Verapaz.



Jornadas quirúrgicas en hospitales regionales



División Lotería Santa Lucía

Plan o proyecto:

Captar recurso económico para el sostenimiento de los programas del Benemérito Comité. Ser fuente de trabajo para no videntes.

Resultados:

El siguiente cuadro muestra la distribución del ingreso recaudado, el beneficio económico de los compradores mayoristas de Lotería Santa Lucía, así como el excedente trasladado a caja del Benemérito Comité en concepto de venta de billetes.

Montos expresados en quetzales

Tipo de sorteo	Primer Premio	Recaudado	Compradores mayoristas (16%)	Comité (14%)
Ordinario	570,000.00	132,419,150.00	21,187,064.00	18,541,600.00
Extraordinario	1,200,000.00	46,432,000.00	7,429,120.00	6,500,480.00
Extraordinario	2,100,000.00	20,653,500.00	3,304,560.00	2,891,490.00
Extraordinario	3,200,000.00	34,421,250.00	5,507,400.00	4,818,975.00
Súper extraordinario	6,000,000.00	37,500,000.00	6,000,000.00	*6,220,975.00
Totales		271,425,900.00	43,428,144.00	38,973,520.00

* En este sorteo el porcentaje de excedente para el Benemérito Comité es del 19%

Incremento en la emisión del Sorteo Extraordinario: en el sorteo extraordinario del mes de diciembre, la emisión fue de 80,000 billetes (logrando vender 78,545 billetes, equivalente a 98.18%), con la finalidad de reemplazar el sorteo Súper Extraordinario de Q 6,000,000.00 por dos sorteos de Q 3,500,000.00; esto es financieramente posible, si la emisión en cada sorteo es de por lo menos 80,000 billetes.

Tomando en cuenta que el incremento en el precio es un factor que va en contra de la comercialización de los billetes, se solicitó al Ministerio de Finanzas Públicas el incremento de la emisión y no el precio; asimismo, se hizo una reevaluación en la combinación de premios, para actualizarla y con ello hacer más atractivos los sorteos, motivando a las personas a comprar los billetes de Lotería Santa Lucía.

División Administrativa Financiera

Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Coordinar la elaboración del presupuesto del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Resultados:

Coordinación con el Tesorero de Junta Directiva conjuntamente con Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa Financiera y demás direcciones para la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2011, para su aprobación por la Honorable Asamblea de Asociados del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.



Coordinación con Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa Financiera y demás direcciones de la elaboración de Plan Operativo Anual (POA), el cual responde a los objetivos del Plan Estratégico 2008-2012.

Plan o proyecto:

Identificar las mejores tasas de interés para mantener las inversiones de valores existentes.

Resultados:

Gestión en las instituciones bancarias más calificadas, para la colocación de las inversiones a plazo fijo, cerrando el 31 de diciembre con una tasa de interés promedio del ocho punto veinte por ciento (8.20%).

Plan o proyecto:

Preparar la información financiera, que será revisada en Junta Directiva y otros entes colegiados del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Resultados:

Elaboración y análisis de los Estados Financieros mensuales del Benemérito Comité, los cuales son sujetos de revisión por parte de las firmas de auditores internos y externos, así como de la Contraloría General de Cuentas de la Nación.

Elaboración oportuna de Estado de Disponibilidades y Flujo de Efectivo y Ejecución Presupuestaria para toma de decisiones por Junta Directiva.

Realización de inventario físico de activos fijos del cien por ciento de las Oficinas Centrales, hospitales y centros educativos.

Ejecución presupuestaria de ingresos

Descripción	Expresado en quetzales
Traslados de Lotería Santa Lucía	52,480,458.00
Donaciones por servicios médicos	8,648,538.00
Donaciones por productos medicinales	3,444,910.00
Donaciones por productos de óptica (neto)	782,754.00
Intereses bancarios recibidos	3,250,605.00
Donaciones por prótesis	650,288.00
Arrendamientos	625,193.00
Donaciones varias	277,313.00
Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación	327,341.00
Otros ingresos	114,855.00
Total	70,602,255.00



Traslados Lotería Santa Lucía: corresponden a los traslados que realiza Lotería Santa Lucía por concepto de sorteos ordinarios, extraordinarios, caducidades, remanentes e intereses de sus inversiones.

Donaciones por servicios médicos: incluyen las contribuciones por consultas, exámenes, tratamientos, cirugía mayor y menor, anestesias, rehabilitación y otros servicios que se prestan en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde” y hospitales regionales.

Donaciones por productos medicinales: son las contribuciones por el suministro de medicina que se les proporciona a los pacientes en los distintos hospitales del Benemérito Comité.

Donaciones por productos de óptica: consiste en las contribuciones de los pacientes, al proporcionarles lentes y monturas. Se tiene contrato con la empresa Solución Óptica, quien tiene sucursales en todos los hospitales regionales del Benemérito Comité.

Intereses bancarios recibidos: son los intereses generados por las cuentas de depósitos monetarios inversiones a plazo fijo del Benemérito Comité, en el sistema bancario.

Donaciones por prótesis: se refiere a las contribuciones obtenidas por la colocación de prótesis oftalmológicas y otológicas.

Arrendamientos: es el producto del alquiler de un terreno a la gasolinera Esso Estándar Oil, S.A., ubicado en el Anillo Periférico a un costado del Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

Donaciones varias: son las ayudas que brindan eventualmente empresas privadas, personas particulares y organizaciones internacionales, sobre todo cuando se realiza la Carrera Internacional de la Luz y el Sonido y otras actividades similares.

Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación: son las cuotas con las que los padres de familia contribuyen en las escuelas y centros del Benemérito Comité, para la formación y preparación de sus hijos.

Otros ingresos: consiste en ingresos por diferentes conceptos que no son del giro normal de la Institución, por ejemplo: venta de periódico, parques y arrendamiento de casetas.



Ejecución presupuestaria de egresos

Descripción	Expresado en quetzales
División Médica	18,820,211.00
División de Educación y Rehabilitación	12,935,660.00
Dirección de Trabajo Social	7,125,231.00
División Administrativa Financiera	3,946,800.00
Dirección de Comunicaciones	2,467,495.00
Auditoría Interna y Externa	708,254.00
Dirección de Recursos Humanos	721,406.00
Dirección Ejecutiva y Junta Directiva	686,735.00
Adquisición de Inventarios y Activos Fijos	5,527,667.00
Total	52,939,459.00

Egresos por divisiones y direcciones: División Médica, División de Educación y Rehabilitación, Dirección de Trabajo Social, Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Comunicaciones, Auditoría Interna y Externa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Ejecutiva y Junta Directiva: corresponde a todos los gastos de operación necesarios para el funcionamiento de cada una de las divisiones y direcciones del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, mencionándose entre las más importantes, sueldos, prestaciones laborales, energía eléctrica, agua, combustible, teléfono, seguridad, viáticos (maestros itinerantes, trabajadoras sociales, entre otros), medicinas a patrocinados, seguros, estímulo a compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía e inversión de publicidad.

Adquisición de inventarios y activos fijos: corresponde a los pagos realizados para la adquisición de los distintos inventarios, dentro de los que se encuentran: medicamentos, lentes, monturas y prótesis otológicas, asimismo, a los pagos realizados para la compra de equipo médico, equipo de cómputo, equipo de comunicaciones, entre otros.

Dirección de Comunicaciones

Plan o proyecto:

Realizar campañas de comunicación que den a conocer el éxito de los procesos médicos, educativos y de rehabilitación del Benemérito Comité vinculando la marca Lotería Santa Lucía.

Resultados:

Producción de cinco campañas publicitarias de tipo institucional y promocional, pautadas en prensa, radio, televisión y medios electrónicos.



Detalle de campañas realizadas

No.	Campaña	Versión	Fecha
1.	Institucional	Sensibilización y promoción	Enero a abril
2.	Regional	Divulgación de los servicios en los Centros Regionales	Mayo a junio
3.	Institucional	Colocación Laboral	Mayo a septiembre
4.	Promocional	Sorteo Extraordinario	Junio y julio
5.	Promocional	Sorteo Extraordinario	Octubre a diciembre

Divulgación en calidad de patrocinio de los tres principales premios de cincuenta sorteos del año 2010 en los noticieros Noti-7, T13 Noticias y Emisoras Unidas. Así como tres enlaces en directo por Canal 3 del Sorteo Extraordinario de 3 millones 500 mil quetzales, el sábado 18 de diciembre de 2010.

Plan o proyecto:

Promoción de la imagen institucional.

Resultados:

Diseños con imagen institucional en billetes de Lotería Santa Lucía, mantas, tarjetas, afiches y diplomas:

Diseños elaborados

Diseños	Cantidad
Actualizaciones del Sitio Web	6
E-Marketing, envíos masivos de publicidad	7
Presentaciones interactivas	7
Memoria de labores	1
Afiches promocionales	33
Anuncios de prensa	131
Anuncios de revista	6
Billetes de Lotería Santa Lucía	50
Calendario Institucional	1
Diplomas	230
Mantas promocionales e institucionales	57
Tarjetas Institucionales	45



El éxito logrado en las actividades, se alcanzó gracias al apoyo que brindaron entidades públicas, privadas, incluyendo en éstas a medios de comunicación:

Banco de Antigua
 Banco del Niño Crédito Hipotecario Nacional
 Café Barista
 Cervecería Centroamericana S.A.
 Consejo Internacional de Educación para Jóvenes con Discapacidad Visual (ICEVI)
 Empresa de Transporte de Valores (PROVAL)
 Escuela de Ciencia y Tecnología en la Actividad Física (ECTAFIDE)
 Fábrica Del Monte
 Fundación Deseo Escucharte (Pastelería los Tulipanes)
 Fundación Pro Bienestar de la Familia (FUNDABIEM)
 Fundación Ronald McDonald
 Fundación Sergio Paiz (FUNSEPA)
 Hotel Westing Camino Real
 Industrias Alimenticias Kern's
 Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)
 Ministerio de Educación (MINEDUC)
 Municipalidad de Guatemala
 Registro Nacional de las Personas (RENAP)
 Restaurante El Portal del Ángel

Empresas que apoyaron en Colocación Laboral de personas con discapacidad visual o auditiva

Avícola Villalobos S.A.
 Banco Agrícola Mercantil
 Banco G&T Continental
 Banco Internacional
 Banrural
 Bavaria Motors, S.A. Importadora BMW para Guatemala
 Embotelladora La Mariposa
 Empresa de Telecomunicaciones Tigo
 Fábrica de Productos Alimenticios René y Cía. S.A.
 Gráficos Díaz Paíz
 Helados Sarita
 Hotel Quinta Real
 Hotel Westin Camino Real

Imágenes Computarizadas
 Impresos MR
 Industria Procesadora de Lácteos, S.A. (IMPROLACSA)
 Inmobiliaria Berlin S.A. (INBESA)
 Kern's de Guatemala
 Laboratorio Química Universal
 Laboratorio Químico Cheminter
 Laboratorio Químico Laprin
 Manpower, S.A.
 Multimateriales S.A.
 Municipalidad de Mixco
 Nestlé Guatemala, S.A.
 Pastelería Ánfora
 Productos Avon, S.A.
 Reparto y mensajería (Remesa)
 Transportes Cargo Expreso
 Walmart de Centroamérica

Medios de comunicación

Canales 3 y 7
 Central de Radio
 Diario Al Día
 Diario de Centro América
 Diario El Periódico
 Diario La Hora
 Diario Prensa Libre
 Emisoras Unidas
 Noticiero Al Filo de la Noche
 Noticiero Noti 7
 Noticiero Telediario
 Nuestro Diario
 Radio Fabulosa
 Radio FM Globo, Clásica, La Red
 Radio Grupo Alius
 Radio La Chimalteca
 Radio La Tesorito
 Radio Nuevo Mundo
 Radio Punto
 Radio Ranchera
 Stereo 100



Galería de actividades destacadas



VII Feria Internacional del Libro

El Benemérito Comité participó con actividades culturales y educativas en el Parque de La Industria, donde se desarrollaron talleres sobre el sistema de lecto-escritura Braille dirigido al público en general, también participó el coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" y el grupo de baile flamenco integrado por alumnas de la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" y el Centro de Educación Continuada para Adultos Sordos (CECSA).



Feria del empleo para jóvenes con discapacidad

Participación del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala en la Feria del Empleo POETA, en alianza con Microsoft y la fundación Western Union, realizada en FUNDABIEM.



Reconocimiento a representantes de empresas e instituciones que apoyan la colocación laboral

El Benemérito Comité agradeció a las empresas e instituciones que han colaborado en la inserción laboral de las personas ciegas y sordas.



Reportaje de Golbol en CNN

La cadena de noticias CNN en Español realizó un reportaje sobre el Golbol, destacando las habilidades de las personas ciegas, como resultado de la rehabilitación que reciben en la institución.



Jornadas de prevención médicas y quirúrgicas

El Benemérito Comité durante el año realizó jornadas en diferentes regiones del país, a través del programa de Prevención de la Ceguera.



Presentación de proyectos 2011

Se compartió con representantes de medios de comunicación los proyectos para el año 2011, informando además los nuevos premios de Lotería Santa Lucía.



Ascenso al volcán Chicabal

Con el propósito de promover la integración de las personas ciegas al deporte la Asociación de Ciegos para la Cultura y el Deporte con el apoyo del Benemérito Comité, organizaron una expedición hacia la cumbre del volcán Chicabal.



Sorteo Extraordinario de Lotería Santa Lucía

En el mes de diciembre se realizó el Sorteo Extraordinario de Q 3,500,000.00, en el Centro Comercial Metronorte, con la participación de artistas ciegos y artistas de trayectoria nacional.

